ARTSENKOMPAS

COACHING
LOOPBAANBEGELEIDING
COMMUNICATIE

# Privacyverklaring

*(laatst gewijzigd op: 29 oktober 2026)*

Artsenkompas, gevestigd aan Eikenven 48, 5062 AE Oisterwijk, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

**Contactgegevens:**
https://www.artsenkompas.nl
Eikenven 48, 5062 AE Oisterwijk
06-10 71 30 78
M.H. Brouwers is de Functionaris Gegevensbescherming van Artsenkompas. Hij/zij is te bereiken via info@artsenkompas.nl

**Persoonsgegevens die wij verwerken**
Artsenkompas verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Internetbrowser en apparaat type
- Rekeningnummer

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**
Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@artsenkompas.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

**Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**
Artsenkompas verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Artsenkompas analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

Eikenven 48
5062 AE Oisterwijk

06-10713078
info@artsenkompas.nl
www.artsenkompas.nl

KvK 85344230
IBAN NL54ASNB8821155455

ARTSENKOMPAS
COACHING
LOOPBAANBEGELEIDING
COMMUNICATIE

- Artsenkompas verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

**Geautomatiseerde besluitvorming**
Artsenkompas gebruikt geen geautomatiseerde besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

**Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**
Artsenkompas bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Administratie
  Administratief vastgelegde persoonsgegevens worden, in verband met de wettelijke fiscale bewaartermijn, 7 jaar bewaard.

- Dienstverlening
  Persoonsgegevens worden o.a. verzameld om met u te communiceren tijdens de dienstverlening. Uw persoonsgegevens kunnen daarbij voorkomen in de e-mailarchieven, contactpersoneninformatie en projectarchieven van Artsenkompas. Artsenkompas bewaart ze daar maximaal 15 jaar.

- E-mailmarketing
  Persoonsgegevens worden o.a. verzameld om u blogs, tips en commerciële informatie te kunnen mailen. Dat gebeurt op basis van toestemming, bijvoorbeeld door aanmelding via de website. U kunt zich eenvoudig afmelden en wordt dan direct uitgesloten van verdere mails. Twee keer per jaar worden afgemelde adressen verwijderd. Persoonsgegevens worden dus bewaard tot afmelding plus maximaal 6 maanden.

**Delen van persoonsgegevens met derden**
Artsenkompas verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Artsenkompas blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

**Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**
Artsenkompas gebruikt noodzakelijke, functionele, analytische en advertentiecookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Noodzakelijke cookies
Deze zijn nodig om de website te laten werken en om uw cookiekeuze te onthouden. Hiervoor is geen toestemming nodig. Het gaat onder meer om het cookie cookieyes-consent, waarin staat welke keuze u heeft gemaakt.

- Functionele cookies
  Op sommige pagina's staat een ingesloten YouTube-video. Deze video's staan in de privacyvriendelijke modus: YouTube plaatst pas cookies als u de video afspeelt. Het gaat dan om cookies als VISITOR_INFO1_LIVE, YSC en __Secure-YNID.

Eikenven 48
5062 AE Oisterwijk

06-10713078
info@artsenkompas.nl
www.artsenkompas.nl

KvK 85344230
IBAN NL54ASNB8821155455

ARTSENKOMPAS

COACHING
LOOPBAANBEGELEIDING
COMMUNICATIE

- Analytische cookies
  We gebruiken Google Analytics om te meten hoeveel mensen de site bezoeken en welke pagina's zij bekijken. Zo zien we wat goed werkt en wat beter kan. Hiervoor plaatst Google de cookies _ga en _ga_*. Daarnaast plaatst de plugin PixelYourSite een aantal cookies die beginnen met pys_, waarin staat via welke bron en op welke pagina u de site binnenkwam. Deze cookies plaatsen we alleen als u daar toestemming voor geeft.

- Advertentiecookies
  Deze gebruiken we om te meten of onze advertenties op Facebook en Instagram werken en om u relevantere advertenties te tonen. Hiervoor plaatst Meta het cookie _fbp. Dit cookie plaatsen we alleen als u daar toestemming voor geeft.

Uw keuze aanpassen
Bij uw eerste bezoek verschijnt een melding waarin u kunt kiezen welke cookies u toestaat. Wilt u die keuze later wijzigen, verwijder dan de cookies van deze website in uw browser. Bij uw volgende bezoek verschijnt de melding opnieuw en kunt u opnieuw kiezen.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**
U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Artsenkompas en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@artsenkompas.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Artsenkompas wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons

**Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**
Artsenkompas neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@artsenkompas.nl

Eikenven 48
5062 AE Oisterwijk

06-10713078
info@artsenkompas.nl
www.artsenkompas.nl

KvK 85344230
IBAN NL54ASNB8821155455

Dank voor uw vertrouwen!